Universidade Metodista de São Paulo

Atividade: Exercício sobre Uso de Métodos Ágeis em Projetos de Desenvolvimento de Software

Carla Aparecida Binda - Polo SP Jabaquara

São Bernardo do Campo – SP

2015

# Introdução

A Empresa Santa Helena Saúde, teve uma necessidade da criação de um projeto para atender a uma norma da ANS, que, resumidamente, impôs a disponibilização de mais de um canal de acesso dos beneficiários ao agendamento de consultas. A Santa Helena Saúde tinha somente o canal via call center, mas tínhamos que atender a norma da ANS, uma demanda legal que tínhamos um curto prazo para atender.

O escritório de projetos realizou um levantamento relacionado custo, benefício e prazo, e chegamos à conclusão que contratar uma empresa especializada no desenvolvimento web seria a melhor opção. O prazo que tínhamos entre a notificação da ANS e a conclusão do solicitado era de 60 dias.

A empresa contratada tem como metodologia de desenvolvimento o modelo ágil SCRUM. Foi realizada uma reunião e depois de todo o escopo esclarecido concluímos o projeto em 4 Sprint, e com o prazo total de 40 dias, isto é 10 dias para cada Sprint.

# Questionário

Respondendo as questões disponível no material, conclui-se que, com o pouco contato com o método ágil por parte da empresa Santa Helena Saúde, a competência da empresa fornecedora fez com que o sucesso do projeto fosse alcançado, conseguimos atender a notificação da ANS no prazo estipulado, com a qualidade desejada.

Segue as respostas do questionário, pelas repostas fica claro o quanto a empresa Santa Helena não domina o modelo ágil quanto a empresa fornecedora realizou um ótimo trabalho. Quanto a comparação com os resultados da pesquisa por parte da autora da dissertação mostra-se clara a aceitação do método e o sucesso do projeto.











